

מדיניות פרטיות - אתר איגוד הטריאתלון הישראלי

עדכון אחרון: 9 במרץ 2015

אנו, איגוד הטריאתלון הישראלי (להלן: "האיגוד" או "אנחנו") מכבדים את הפרטיות של המשתמשים (להלן: "המשתמשים") או "אתה") באתר שלנו שכתובתו <http://www.triathlon.org.il> (לרבות הדומיינים המשניים) (להלן: "האתר") ומחויבים להגן על המידע האישי שהמשתמשים משתפים עמנו במסגרת האתר. אנו מאמינים כי למשתמשים שלנו הזכות להכיר את המדיניות שלנו בנוגע לאיסוף ושימוש במידע המתקבל על ידינו בזמן השימוש באתר. למונחים המופיעים במדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") תהיה המשמעות הנודעת להם בתנאי השימוש, הזמינים בלינק (להלן: "תנאי השימוש") אלא אם נאמר במפורש אחרת במדיניות פרטיות זו.

שים לב: השימוש באתר נועד למשתמשים מעל גיל ארבע עשרה (14) בלבד. אם אינך מעל גיל ארבע עשרה (14) - אינך רשאי להשתמש באתר.

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והיא מתייחסת, כמובן, גם לנשים.

1. הסכמה

אנא קרא בעיון: בעצם הכניסה או ההתחברות לאתר או בעצם השימוש באתר אתה מביע את הסכמתך לתנאים המופיעים במדיניות פרטיות זו, לרבות הסכמתך לאיסוף המידע האישי שלך (כהגדרתו להלן) ולעיבודו. אם אינך מסכים לאי אילו מהתנאים המפורטים להלן, הנך מחויב, באופן מיידי, להימנע מכניסה או מהתחברות או שימוש באתר, בכל אופן.

2. איזה מידע אנחנו רשאים לאסוף אודות המשתמשים שלנו?

אנו אוספים שני סוגים של מידע מהמשתמשים באתר:

- א. הסוג הראשון של מידע שהאיגוד אוסף הנו מידע אנונימי ואינו מזהה (להלן: "מידע לא אישי"). מידע לא אישי הוא כל מידע גלוי אשר זמין לאיגוד בשעה שהמשתמש משתמש באתר, ואינו מאפשר את זיהויו של אותו משתמש. מידע לא אישי כולל מידע אנונימי, טכני וכן מידע שנאסף אודות התנהגות המשתמשים, ועשוי לכלול, בין היתר, את פעילותו של המשתמש באתר, את זהות מערכת ההפעלה וסוג מערכת הדפדפן של המשתמש, זרם הקשות (click-stream), דף ההפניה (referral URL), שפת המקלדת, רזולוציית מסך וכיו"ב.
 - ב. הסוג השני של מידע שהאיגוד אוסף הנו מידע אישי מזהה (להלן: "מידע אישי"). המידע האישי מאפשר לאיגוד לזהות באופן אישי את המשתמש ובדרך כלל נושא אופי פרטי או רגיש.
 - המשתמשים מספקים באופן אוטומטי את ה- IP address שלהם (או כתובת ה-Mac שלהם, לפי המקרה), בהתאם לרשת או למכשיר בהם הם משתמשים. מידע זה נאסף על מנת לשפר את חוויית המשתמשים ולמטרות אבטחה.
 - בנוסף, אנו אוספים מידע אישי הנמסר על ידי משתמשים באופן מודע ומרצונם החופשי במהלך שימוש באתר. למשל, מידע האישי ייאסף מתוך הפרטים שנמסרו במסגרת טופס פתיחת החשבון שבאתר (רישום).
 - המידע להלן נאסף במסגרת הרישום: (א) כתובת דואר-אלקטרוני, תעודת זהות וסיסמה, (ב) שם מלא בעברית ובאנגלית, מין, תעודת זהות, תאריך לידה, כתובת מלאה, טלפון, טלפון סלולארי, מידת חולצה, (ג) אישור רפואי כללי המאשר את יכולתך להשתתף באירועים ו/או בתחרויות, (ד) סטטוס (סטודנט, שומר מסורת, חייל וכד') ומסמך לאימות הסטטוס לצורך קבלת הנחה, (ה) פרטי אמצעי תשלום (המידע נאסף על ידי ספקי שירותי סליקה כמפורט להלן); (ו) עותק ביטוח המתאים לאופי פעילות המשתמש באיגוד (או הרשמה לביטוח באופן מקוון). לאחר מילוי הפרטים ישלח לדואר האלקטרוני שהוזן ולמספר הטלפון שמסרת אישור הרשמה. ייתכן כי בעתיד יתבקש במסגרת הטופס מידע נוסף.
 - תשלומים באתר נעשים באמצעות ספקי שירותי סליקה ומחייבים מסירת פרטי אמצעי תשלום לספקים אלה. מידע זה לא נשמר בשרתי האיגוד.
 - במסגרת טופס יצירת קשר באתר, משתמשים נדרשים למסור שם מלא, טלפון וכתובת דוא"ל. יתכן כי משתמשים ידרשו בעתיד למסור מידע נוסף.
- למען הסר ספק, כל מידע לא אישי אשר קשור או מקושר למידע אישי ייחשב למידע אישי, כל עוד זיקה זו מתקיימת.

שים לב: אנו לא נאסוף עליך מידע אישי ללא קבלת הסכמתך, אשר ניתנת, בין היתר, במסגרת קבלתך את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות ובעצם שימושך באתר.

אינך מחויב למסור מידע אישי על פי חוק. הנך מסכים ומצהיר בזאת שהמידע האישי שהינך מספק לנו נמסר מרצונך החופשי, על מנת שנוכל לספק עבורך את שירותי האתר וכן הינך מסכים כי נשמור את המידע שסיפקת לנו במאגר מידע (אשר יתכן ויירשם בהתאם לדרישות הדין).

3. כיצד אנו אוספים מידע אודות המשתמשים שלנו?

המידע נאסף על ידינו באופן עצמאי או באמצעות קבלת שירותים מצדדים שלישיים, שהנם ספקי שירותים מוסמכים – בשני אופנים:

- באמצעות כניסתך לאתר ושימושך בו. כאשר אתה מבקר או משתמש באתר, אנו מודעים לעצם השימוש ורשאים לאסוף ולתעד מידע הקשור לשימושך.
- אנו אוספים מידע ששיתפת מרצון עם האיגוד בעת פתיחת חשבון או בעת מילוי טופס יצירת הקשר.

4. מטרות איסוף ושימוש במידע

אנו משתמשים במידע לא-אישי על מנת:

- לעשות בו שימוש לצרכים סטטיסטיים, אנליטיים ומחקריים, וכן לצורך התאמה, פיתוח ושיפור האתר והשירותים הניתנים במסגרתו.
- לספק את שירותי האתר.
- אנו משתמשים במידע אישי על מנת:
- להתאים, לפתח ולשפר את האתר והשירותים הניתנים במסגרתו.
- לוודא כי הנך כשיר גופנית וכי יש לך כיסוי ביטוחי מתאים להשתתף באירועים ו/או בתחרויות האיגוד.
- להעניק הטבות או הנחות, לשיקול דעתו הבלעדית של האיגוד, בהתאם לסטטוס המשתמש.
- לצורך ביצוע תשלומים שונים באמצעות ספקי שירותי סליקה.
- לשלוח מסרים פרסומיים ו/או ניוזלטר ו/או הצעות מסחריות אחרות (כגון ביטוח) למשתמשים רשומים, בין אם על ידינו ובין אם באמצעות צדדים שלישיים שהנם שותפים עסקיים.
- להשיב לשאלות משתמשים אודות השימוש באתר וכן להעניק שירותי תמיכה טכנית.
- לקבל מידע כללי אודות המיקום הגיאוגרפי ממנו מחובר המשתמש לאינטרנט, הן לצרכי אבטחת מידע והן כדי לדעת את המיקום הכללי של המשתמשים באתר שלנו.

5. שיתוף מידע אישי עם צדדים שלישיים

אנו רשאים לגלות מידע אישי לצדדים שלישיים במקרים הבאים: (א) על מנת לעמוד בדרישות כל דין, לצורך הליך משפטי, צווים, לרבות צווי גילוי או בקשת רשות ממשלתית; (ב) על מנת לאכוף מדיניות פרטיות זו או את תנאי השימוש שלנו, לרבות במסגרת חקירה של הפרות אפשריות של מדיניות הפרטיות או תנאי השימוש; (ג) על מנת לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בתרמית, הונאה או בסוגיות אבטחה ובטחון וכן בבעיות טכניות; (ד) על מנת להשיב לבקשות תמיכה של משתמשים; (ה) על מנת להשיב לתביעה, דרישה או טענה כי התכנים המופיעים באתר והשימוש בהם נעשו ללא הרשאה או מפרים זכויות של צדדים שלישיים; (ו) על מנת להשיב לתביעות, דרישות או טענות כי מידע ליצירת קשר (לדוגמה, שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני וכדומה) של צד שלישי פורסם או הועבר ללא הסכמתו או באופן שיש בו משום הטרדה; (ז) על מנת להגן על הזכויות, הקניין, או על הביטחון האישי של האיגוד, של המשתמשים או של הציבור הרחב; (ח) במקרה של שינוי שליטה באיגוד, לרבות בדרך של מיזוג, רכישה, או רכישה של כלל או עיקר נכסיו; (ט) על מנת לאסוף, להחזיק ו/או לנהל את המידע האישי של המשתמשים באמצעות צדדים שלישיים המעניקים שירותים לאיגוד (לרבות צדדים קשורים שלהם, כנדרש על מנת לספק לנו את השירותים), כפי שהדבר מתבקש לפי הצרכים העסקיים והתפעוליים של האיגוד, כאשר צדדים שלישיים אלה עשויים להיות ממוקמים במדינה אשר בה דיני הגנת המידע והפרטיות שונים מאלה החלים בטרטוריה שלך; (י) שיתוף פעולה עם צדדים שלישיים למטרת שיפור חוויית משתמשים; ו/או (יא) על פי אישור מפורש של המשתמש לפני הגילוי.

כמו כן, יתכן כי נעביר את המידע שמסרת לנו במסגרת פתיחת החשבון לחברות ביטוח עמן אנו משתפים פעולה על מנת שתוכל לקבל מהן הצעות מחיר ו/או שירותים מסחריים נלווים.

למען הסר ספק, האיגוד רשאי לאסוף, לגלות ולהעביר מידע לא אישי לצדדים שלישיים על פי שיקול דעתו הבלעדי.

6. שינוי או מחיקה של מידע אישי

אם מסיבה כלשהי, אתה מעוניין לשנות, לעדכן או למחוק את המידע האישי שהעברת לנו, אנא שלח לנו הודעת דואר אלקטרוני עם פירוט בקשתך לכתובת: office@triathlon.org.il, ואנו נעשה מאמצים סבירים על מנת לשנות, לעדכן או למחוק את המידע האישי כאמור, בהתאם לדיני הפרטיות החלים.

שים לב: אלא אם תורה לנו אחרת, אנו רשאים להחזיק במידע האישי שלך, כל עוד הדבר נחוץ באופן סביר עבור המטרה שבגינה נאסף המידע האישי, לרבות אך לא רק, על מנת לעמוד בדרישות, החובות או

[14982/9601/5888511v215265/0/5860573v1](https://www.comptel.com/14982/9601/5888511v215265/0/5860573v1)

ההתחייבויות המשפטיות או העסקיות שלנו, לפתרון סכסוכים, לאכיפת התנאים, והכל בהתאם לדיני הפרטיות החלים.

7. קטינים

על מנת להשתמש באתר עליך להיות מעל גיל ארבע עשרה (14). אנו שומרים על זכותנו לבקש הוכחת גיל בכל שלב, באופן שנוכל לוודא שמתמשים מתחת לגיל ארבע עשרה (14) אינם משתמשים באתר. במקרה שיובא לידיעתנו כי אדם מתחת לגיל ארבע עשרה (14) משתמש באתר, אנו נחסום משתמש זה מלהיכנס לאתר, ונעשה כל מאמץ על מנת למחוק מיידית כל מידע אישי (כהגדרתו של מונח זה במדיניות הפרטיות שלנו) בנוגע למשתמש כאמור. אנא פנה אלינו לכתובת office@triathlon.org.il אם הינך סבור כי אספנו מידע אישי ממשתמשים מתחת לגיל ארבע עשרה (14).

8. אבטחה

אנו משקיעים מאמצים סבירים ביישום ובשמירה על אבטחת האתר והמידע האישי של המשתמשים (בין בעצמנו ובין באמצעות קבלת שירותים מצדדים שלישיים שהינם ספקי שירותים מוסמכים). אנו מיישמים נהלים ומדיניות אבטחת מידע כמקובל בתעשייה על מנת להבטיח את אבטחת המידע של המשתמשים ועל מנת למנוע כל שימוש לא מורשה במידע זה.

יחד עם זאת, איננו יכולים להתחייב ולערוב לכך שגישה לא מורשית למידע האמור לעולם לא תקרה, ולא נהיה אחראיים לכל גישה לא מורשית כאמור ולתוצאותיה.

9. שירותי צדדים שלישיים

אנו רשאים להשתמש בתוכנה או בשירותי צד שלישי על מנת לאסוף, לאחסן ו/או לעבד את המידע שנאסף במסגרת האתר. אנו עושים מאמצים על מנת להתקשר עם צדדים שלישיים המפרסמים מדיניות פרטיות החלה על איסוף, אחסון, עיבוד ושימוש במידע אישי ובמידע לא אישי. שירותי צדדים שלישיים כוללים, בין היתר, את Google Analytics, אשר מדיניות הפרטיות שלה מפורסמת בכתובות: www.google.com/policies/privacy/partners/

שירותי אחסון של אמזון, אשר מדיניות הפרטיות שלה מפורסמת בכתובת <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>, שירותי אחסון של אמזון, אשר מדיניות הפרטיות שלה מפורסמת בכתובת <http://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=468496>, "אט איוונט" – מערכת לניהול משתמשים ורישום לאירועים שפרטיה באתר <http://www.atevent.co.il/about>, ואת Pelecard- מערכת סליקה שפרטיה באתר <http://www.pelecard.com>. יחד עם זאת, לאיגוד אין כל שליטה על צדדים שלישיים אלה. אנו ממליצים לך לקרוא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של צדדים שלישיים אלה ו/או לפנות אליהם במישרין על מנת שתוכל לדעת אילו סוגי מידע נאספים לגביך.

10. טכנולוגיות מעקב

בעת השימוש באתר, אנו או צדדים שלישיים עשויים להשתמש בטכנולוגיה אשר מקובלת בתעשייה ומוכרת כ"עוגיות" (cookies) ו-Flash ו/או טכנולוגיות מעקב אחרות (להלן: "טכנולוגיות מעקב"). טכנולוגיות מעקב אלה נשמרות על גבי מכשירך ומאפשרות לנו להפעיל מאפיינים מסוימים באופן אוטומטי (למשל, הפעלה אוטומטית של תהליך ההתחברות לאתר), וכן להקל ולפשט את חוויית השימוש באתר.

ניתן לנטרל את טכנולוגיות המעקב. למשל, מרבית דפדפני האינטרנט מאפשרים למשתמשים למחוק עוגיות ממכשיר המשתמש, לחסום קבלה של עוגיות או לקבל התראות לפני אחסון של עוגיות.

עם זאת, יש לשים לב כי אם המשתמש ימחק את טכנולוגיות המעקב או לא יאפשר את אחסון ו/או אם ישנה את מאפייני ה-Flash, החוויה המקוונת של המשתמש דרך האתר תהיה מוגבלת. אנא עיין בהוראות אשר מצויות בדפדפן שלך או במסך ה"עזרה" על מנת ללמוד עוד על פונקציות אלה.

על פי רוב, טכנולוגיות מעקב של צדדים שלישיים שומרות מידע לא אישי, כגון דפי האינטרנט בהם ביקרת, משך החיפוש שלך וכיו"ב. בכדי לבצע פעולות בנוגע לאפשרויות המעקב של צדדים שלישיים, תוכל לרוב למצוא הוראות במדיניות הפרטיות או בתנאי השימוש שלהם.

11. תכונות חברתיות

האתר עשוי לכלול מאפיינים של רשתות חברתיות (כגון "Like" ו-"Share" של פייסבוק). התכונות החברתיות מופעלות או מאפשרות אינטגרציה עם רשתות חברתיות או פלטפורמות מסוימות של צדדים שלישיים (להלן: "רשת חברתית" או "פלטפורמה"). רשתות חברתיות ופלטפורמות אלה נוצרות ומתוחזקות על ידי צדדים שלישיים שאינם קשורים לאיגוד או אינם בשליטתו. אם תאפשר אינטגרציה כאמור עם רשתות חברתיות או פלטפורמות כאמור, שימושך בתכונות חברתיות אלה יהיה כפוף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של הרשת החברתית או הפלטפורמה הרלוונטית. עליך לוודא כי קראת והבנת את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של הרשת החברתית הרלוונטית על מנת לדעת איזה מידע נאסף לגביך ובדבר אפשרותך לשנות את הגדרות הפרטיות שלך במסגרתם. אם אינך מסכים לפרקטיקות המצוינות בתנאים של הרשתות החברתיות או הפלטפורמות, אל תאפשר לאתר שלנו ליצור עמן קשר ו/או לעשות עמן אינטגרציה (במקרה זה, קח בחשבון כי

לא תוכל ליהנות מכל השירותים אשר האתר שלנו מציע). עליך להבין כי במקרה שתתאפשר אינטגרציה עם רשת חברתית או פלטפורמה, האיגוד יהיה רשאי למסור נתונים אודותיך לאנשי הקשר שלך (ולהיפך) על מנת שתוכל ליהנות מהתכונות החברתיות. נתונים אלו עשויים לכלול את שמך ואת תמונת הפרופיל שלך במדיה החברתית. באמצעות שימוש בתכונות החברתיות, אתה מסכים ומבין כי הרשתות החברתיות או הפלטפורמות הרלוונטיות עשויות לאסוף מידע אישי מסוים, כגון כתובת ה-IP שלך, מידע לא אישי ואף עשויות לשתול עוגיות ו/או טכנולוגיות מעקב אינטרנטיות אחרות על מנת לאפשר את תפקוד התכונות החברתיות. השימוש בתכונות אלו מאפשר שיתוף מידע עם חבריך או הקהל הרחב, בהתחשב בהגדרות שקבעת מול הצד השלישי המספק את התכונות החברתיות. אתה מבין ומסכים כי כאשר אתה משתף תכנים באמצעות רשתות חברתיות או פלטפורמות, תכניך עשויים להפוך לציבוריים וכי אחרים עשויים לפרסם אותם.

כניסתך, שימושך והסתמכותך על אתרים, שירותים או תכנים של צדדים שלישיים וכן כל אינטראקציה בינך לבין צדדים שלישיים הנה באחריותך והנך הנושא הבלעדי בהוצאות הקשורות בכך. הנך מסכים ומאשר כי האיגוד לא יהיה אחראי, במישרין או בעקיפין, לכל נזק או הפסד שנגרמו (או שנטען כי נגרמו), בקשר או כתוצאה מהשימוש בכל שירות, תוכן, מוצר או מידע אחר הזמין באמצעות אתרים או שירותים אלה.

12. אמצעי תשלום

על-מנת להיות חבר איגוד, על המשתמש להירשם לאיגוד. הרישום כרוך בתשלום דמי חבר שנתיים. רישום לאירועים ו/או לתחרויות עשוי להיות כרוך בתשלומים נוספים (להלן, ביחד, "התשלומים"). לאיגוד שמורה הזכות לשנות את תנאי התשלומים בכל עת. מדיניות התשלומים מפורטת באתר.

את התשלומים ניתן לבצע באמצעות שירותי סליקה אינטרנטיים של צדדים שלישיים, כגון Pelecard ("ספקי שירותי סליקה"), המאפשרים למשתמשים השונים לשלוח או לקבל תשלומים באופן מאובטח, באמצעות שימוש בנתוני כרטיס אשראי או חשבון בנק. למידע נוסף אודות שירותים אלה, אנא קראו את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של ספק שירותי הסליקה הרלוונטי.

מובהר בזאת כי האיגוד אינו משויך ואינה מקושרת לספקי שירותי הסליקה, כי הם קבלנים עצמאיים, וכי עובדי או שלוחי הספקים או הספקים אינם אחראים למעשים או למחדלים של האיגוד (וההיפך). השימוש בשירותי הסליקה הנו באחריות המשתמש בלבד. המשתמש מחויב לעמוד בהוראות תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של ספק שירותי הסליקה הרלוונטי, לרבות בעניין מגבלות גיל המשתמש.

13. העברת נתונים בינלאומית

האיגוד רשאי להעביר מידע שנאסף אודותיך, לרבות מידע אישי, לגופים קשורים או לספקי שירות צד שלישי (כמפורט במסמך זה) ממדינתך או מסמכות השיפוט בה אתה נמצא, למדינות או לסמכויות שיפוט אחרות בעולם. לתשומת לבך, האיגוד רשאי להעביר מידע למדינה ולסמכות שיפוט שאינה מחילה חוקי הגנת מידע זהים למקום השיפוט בו אתה נמצא, ואתה מסכים להעברת מידע זה.

14. מידע פרסומי

הנך מסכים לכך שנשתמש בפרטים שלך אשר נמסרו לנו מרצונך, כדי שניידע אותך אודות שירותי האיגוד ושירותים של צדדים שלישיים שהנם שותפים עסקיים של האיגוד (למשל, חברות ביטוח) וכדי שנוכל לשלוח לך מידע שיווקי ופרסומי, אשר יועברו אל כתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה על ידך. באפשרותך לבטל את הסכמתך באמצעות משלוח הודעה לכתובת office@triathlon.org.il, או לחילופין למלא אחר ההוראות להסרה מרשימת הדיוור, אשר מופיעות בהודעות הדואר האלקטרוני הנשלחות אליך.

15. שינויים במדיניות הפרטיות

ההוראות של מדיניות פרטיות זו הינן חלק בלתי נפרד מהאתר ומהמידע הנאסף במסגרתו, ואין להפריד אותן, בכל דרך שהיא מתנאי השימוש שלנו. האיגוד שומר על הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו בכל זמן, ומבקש מכלל המשתמשים לשוב ולבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל הניתן. אנו נודיע למשתמשים על כל שינוי מהותי בתנאי מדיניות פרטיות זו בדף הבית של האתר ו/או נשלח למשתמש הודעת דואר אלקטרוני בנוגע לשינויים לכתובת הדואר ש"ל שנמסרה לנו במסגרת השימוש באתר. שינויים מהותיים ייכנסו לתוקף שבעה (7) ימים לאחר שהודעה נמסרה באתרנו או נשלחה בדואר אלקטרוני, לפי המוקדם. כל שאר השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של מדיניות פרטיות זו, והמשך השימוש באתר לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמה של המשתמש לכך שהשינויים יחייבו אותו. במידה שמדיניות הפרטיות תתוקן בכדי להיענות לכל דרישה חוקית, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי הדין, וללא כל הודעה מוקדמת.

16. שאלות

אם יש לך שאלות כלשהן, או הערות אחרות בנוגע למדיניות פרטיות זו, הנך מוזמן לשלוח לנו הודעת דואר אלקטרוני לכתובת הבאה office@triathlon.org.il. אנו נעשה את מירב המאמצים לחזור אליך תוך זמן סביר.